



RÉOUVERTURE FOIRE AUX QUESTIONS

Dès le 30 août, 2021

Alors que les restrictions prescrites sont levées selon le plan de rétablissement de la province en réponse à la COVID-19, Casino Nouveau-Brunswick continuera de protéger ses invités et les membres de son équipe. Nous continuerons à adopter une approche prudente pour la réouverture. Les choses ne ressemblent peut-être pas à celles que nous avons quittées en mars 2020, mais nous avons hâte de reconstruire. La sûreté et la sécurité de nos invités et des membres de notre équipe resteront notre priorité absolue.

Nous apprécions votre compréhension face à cette situation sans précédent. En réponse à des demandes récentes, nous avons généré une liste de questions fréquente ci-dessous.

Q: À QUOI S'ATTENDRE DE VOTRE VISITE?

Votre expérience à Casino Nouveau-Brunswick sera très différente de ce qu'elle était il y a quelques mois, mais les membres de notre équipe sont prêts et engagés envers vous. Nous proposerons un produit de machine à sous, des jeux de table, l'hôtel et le Hub City Pub. Le buffet, la salle de poker et le spa resteront fermés pour le moment. Votre sécurité et votre confort sont notre priorité absolue.

Q: QUELLES MESURES DE SÉCURITÉ PRENDREZ-VOUS POUR ÉVITER LA PROPAGATION DU COVID-19?

La santé, la sécurité et le bien-être de nos clients et employés est notre priorité absolue. Nous collaborons avec nos organismes de réglementation des jeux et les responsables provinciaux de la santé pour développer un plan complet de santé et de sécurité pour tous nos sites afin que vous ayez l'esprit tranquille lorsque vous jouez dans nos propriétés.

Q. COMMENT LA FERMETURE A-T-ELLE AFFECTÉ LE PROGRAMME DE CLUB DE RECOMPENSE?

Le statut de niveau de fidélité que vous aviez avant la fermeture de nos casinos restera intact. Les points de récompense et les soldes existants sur votre compte ne seront pas échus.

Les offres promotionnelles et les offres de cadeaux émises avant la fermeture du 16 mars 2020 sont considérées comme nulles.

Q: QUE PUIS-JE ATTENDRE D'UNE EXPÉRIENCE DE JEU?

Notre réouverture progressive s'est étendue à un produit de machine à sous, les jeux de table, l'hôtel et un menu limité au pub Hub City. Le buffet, salle de poker et spa demeurent fermés pour le moment.

Q: QUELLES SONT VOS HEURES D'OPÉRATIONS?

Nos nouvelles heures d'ouverture sont de 10h à 2h sept (7) jours par semaine.

Les jeux de table	16 h – 2 h
Le Hub City Pub	12 h – 1 h
Le Hub City Pub Menu Limitée	12 h – 21 h

Q: LES STATIONS DE BOISSONS GRATUITES SERONT-ELLES OUVERTES?

Non, des boissons gratuites (café, thé, eau et boisson gazeuses) seront servi au pub.

Q: LES COUVRE-VISAGE SONT-ILS OBLIGATOIRES?

Les couvre-visages sont optionnelles. Si vous choisissez d'en porter un, vous devez temporairement retirer votre couvre-visage en entrant dans le Casino.

Q: OÙ PUIS-JE OBTENIR UNE CARTE JOUEURS? OÙ PUIS-JE FAIRE RÉIMPRIMER MA CARTE DE JOUEUR

Le club des récompenses demeure fermé. Vous pouvez vous inscrire pour une carte de joueur aux caisses à l'arrière. Si vous avez perdu votre carte, vous pouvez visiter la caisse pour obtenir un remplacement.

Q: Y AT-IL UN QUESTIONNAIRE DE DÉPISTAGE POUR ENTRER?

Nous avons un questionnaire de dépistage simplifié. N'entrer pas si vous êtes malades ou requis d'être en isolement ou en quarantaine